2021 году администрацией сельсовета проведена работа по повышению ответственности должностных лиц за прохождением письменных и устных обращений граждан. В соответствии с Федеральным законом № 59 от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» особое внимание было удалено срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Большинство письменных обращений проверялись комиссионно, с выездом на место. За 2021 год поступило 71 обращение граждан, из них 23 письменных обращения граждан, и 48 устных обращений. В большинстве, из которых ставятся вопросы коммунального, дорожного хозяйства, вопросы благоустройства, улучшения жилищных условий, а также решения вопросов уличного освещения и водоснабжения. Каждому заявителю дан письменный ответ с разъяснением, основанном на действующем законодательстве. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения. По вопросам, требующим проверки, дополнительного рассмотрения, конкретных действий население обращалось с письменными заявлениями.

В администрации сельсовета большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них. Еженедельно на планерных совещаниях у главы сельсовета рассматривается качество подготовки ответов заявителям и соблюдение установки сроков работы с обращениями граждан*.*

Вся работа с обращениями граждан в администрации сельсовета построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.